

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS DAERAH GUA MUSANG 2021**

**BULAN : JANUARI - JUN**

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
			Jumlah perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1	Kami akan memberi keputusan permohonan mendirikan bangunan dalam tempoh 1 bulan dari tarikh permohonan dengan syarat mendapat sokongan dari jabatan-jabatan berkaitan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memberi keputusan permohonan mendirikan bangunan dalam tempoh 1 bulan	55	100			55
2	Memberi kelulusan membaiki rumah persendirian dalam tempoh 3 bulan dengan syarat permohonan tersebut memenuhi kehendak Undang-undang Kecil Bangunan Seragam 1984.	Memberi kelulusan membaiki rumah persendirian dalam tempoh 3 bulan	51	100			51
3	Responsif kepada aduan dalam tempoh 3 hari bekerja dan komited dalam memberi penambahbaikan dan menyediakan perkhidmatan.	Responsif kepada aduan dalam tempoh 3 hari bekerja	18	100			18

4	Memperbaharui lesen perniagaan dalam masa 2 jam.	Perbaharui lesen perniagaan dalam masa 2 jam.	220	100			220
5	Memberi keputusan permohonan lesen baru perniagaan dalam masa 6 minggu.	Keputusan permohonan lesen baru perniagaan dalam masa 6 minggu.	98	100			98
6	Menjamin keputusan pemasangan permit iklan luar dalam masa 2 jam.	Keputusan pemasangan permit iklan luar dalam masa 2 jam.	87	100			87
7	Memberi keputusan permit sementara, pameran jualan dan ekspo dalam tempoh 3 hari. (Permit Ekspo perlu mendapat kelulusan permit hiburan).	Keputusan permit sementara, pameran jualan dan ekspo dalam tempoh 3 hari.	21	100			21
8	Memberi keputusan atas permohonan sewa premis, pajakan dan sewaan tanah dalam tempoh 1 bulan.	Keputusan atas permohonan sewa premis, pajakan dan sewaan tanah dalam tempoh 1 bulan.	43	100			43
9	Menjamin keputusan sewaan peralatan dan aset dalam tempoh 1 minggu.	Keputusan sewaan peralatan dan aset dalam tempoh 1 minggu.	24	100			24
10	Menjamin keputusan permohonan tukar nama atau serah hak dalam tempoh 2 jam.	Keputusan permohonan tukar nama atau serah hak dalam tempoh 2 jam.	33	100			33