

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH GUA MUSANG 2024**

BULAN : JANUARI - JUN

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
			Jumlah perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1	Kami akan memberikan keputusan permohonan mendirikan bangunan dalam tempoh 28 hari dari tarikh permohonan dengan syarat mendapat sokongan dari jabatan-jabatan berkaitan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memberi keputusan permohonan mendirikan bangunan dalam tempoh 28 hari	27	90.00	3	10.00	30
2	Memberi kelulusan membaiki rumah persendirian dalam tempoh 14 hari dengan syarat permohonan tersebut memenuhi kehendak Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam 1984.	Memberi kelulusan membaiki rumah persendirian dalam tempoh 14 hari	122	100	0	0	122
3	Responsif kepada aduan dalam tempoh 5 hari bekerja dan komited dalam memberi penambahbaikan dan menyediakan perkhidmatan.	Responsif kepada aduan dalam tempoh 5 hari bekerja	65	97.01	2	2.99	67
4	Memperbaharui lesen perniagaan dalam masa 10 minit .	Perbaharui lesen perniagaan dalam masa 10 minit.	1023	100	0	0	1023
5	Memberi keputusan permohonan lesen baru perniagaan dalam tempoh 30 hari	Keputusan permohonan lesen baru perniagaan dalam masa 30 hari.	250	100	0	0	250

6	Memberi keputusan pemasangan permit iklan luar (kain rentang dan banting) dalam masa 10 minit .	Keputusan pemasangan permit iklan luar dalam masa 10 minit.	68	100	0	0	68
7	Memberi keputusan pemasangan permit iklan luar (billboard) dalam masa 30 minit dari tarikh permohonan dengan syarat mendapat sokongan dari jabatan-jabatan berkaitan dalam tempoh yang ditetapkan.	Keputusan permit iklan luar (billboard) dalam tempoh 30 minit.	6	100	0	0	6
8	Memberi keputusan permit sementara, pameran jualan dan ekspo dalam tempoh 30 hari . (permit ekspo perlu mendapat kelulusan permit hiburan).	Keputusan permit sementara, pameran jualan dan ekspo dalam tempoh 30 hari.	3	100	0	0	3
9	Memberi keputusan permohonan sewa premis, pajakan dan sewaan tanah dalam tempoh 30 hari .	Keputusan sewaan premis, pajakan dan sewaan tanah dalam tempoh 30 hari.	62	100	0	0	62
10	Memproses permohonan sewaan peralatan dan aset dalam tempoh 1 minggu .	Keputusan permohonan sewaan peralatan dan aset dalam tempoh 1 minggu.	18	100	0	0	18
11	Memproses permohonan tukar nama atau pemilik pegangan dalam tempoh 1 jam .	Keputusan permohonan tukar nama atau pemilik pegangan dalam tempoh 1 jam.	37	100	0	0	37