

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH GUA MUSANG 2025**

BULAN : JULAI - DISEMBER

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
			Jumlah perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1	Kami akan memberi keputusan permohonan mendirikan bangunan dalam tempoh 28 hari dari tarikh permohonan dengan syarat mendapat sokongan dari jabatan-jabatan berkaitan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memberi keputusan permohonan mendirikan bangunan dalam tempoh 28 hari	36	100	0	0	36
2	Memberi kelulusan membaiki rumah persendirian dalam tempoh 14 hari dengan syarat permohonan tersebut memenuhi kehendak Undang-undang Kecil Bangunan Seragam 1984.	Memberi kelulusan membaiki rumah persendirian dalam tempoh 14 hari	111	100	0	0	111
3	Responsif kepada aduan dalam tempoh 5 hari bekerja dan komited dalam memberi penambahbaikan dan menyediakan perkhidmatan.	Responsif kepada aduan dalam tempoh 5 hari bekerja	79	100	0	0	79
4	Memperbaharui lesen perniagaan dalam masa 10 minit.	Perbaharui lesen perniagaan dalam masa 10 minit.	180	100	0	0	180
5	Memberi keputusan permohonan lesen baru perniagaan dalam tempoh 30 hari.	Keputusan permohonan lesen baru perniagaan dalam masa 30 hari.	5	100	0	0	5

6	Menjamin keputusan pemasangan permit iklan luar (kain rentang dan banting) dalam masa 10 minit.	Keputusan pemasangan permit iklan luar (kain rentang & banting) dalam masa 10 minit.	120	100.00	0	0	120
7	Memberi keputusan pemasangan permit iklan luar (billboard) dalam masa 30 minit dari tarikh permohonan dengan syarat mendapat sokongan daripada jabatan-jabatan berkaitan dalam tempoh yang ditetapkan,	Keputusan pemasangan permit iklan luar (billboard) dalam masa 30 minit.	2	100	0	0	2
8	Memberi keputusan permit sementara, pameran jualan dan ekspo dalam tempoh 30 hari. (Permit ekspo perlu mendapat kelulusan permit hiburan).	Keputusan permit sementara, pameran jualan dan ekspo dalam tempoh 30 hari.	2	100	0	0	2
9	Memberi keputusan permohonan sewa premis, pajakan dan sewaan tanah dalam tempoh 30 hari.	Keputusan permohonan sewa premis, pajakan dan sewaan tanah dalam tempoh 30 hari.	4	19.05	17	80.96	21
10	Memproses permohonan sewaan peralatan dan aset dalam tempoh 1 minggu.	Keputusan sewaan peralatan dan aset dalam tempoh 1 minggu.	527	100	0	0	527
11	Memproses permohonan tukar nama atau pemilik pegangan dalam tempoh 1 jam.	Keputusan permohonan tukar nama atau pemilik pegangan dalam tempoh 1 jam.	0	0	2	100	2